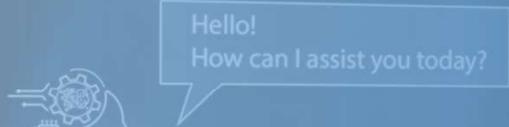




# INTELLIGENZA ARTIFICIALE COSA FARE IN AZIENDA

Matteo Colombo | Presidente ASSO DPO



Hello!  
How can I assist you today?

# UTILIZZO DELL'AI ACCESSIBILE AL PUBBLICO – GEN AI – DA PARTE DEI DIPENDENTI



Send a message

LaMDA



Hello!  
How can I assist you today?

Aleph Alpha



ChatGPT

Copilot

Bloom



Dall-E



Midjourney

Send a message

Stable Diffusion

Gemini

# PRINCIPI DA APPLICARE IN AZIENDA



# 1. Riservatezza e protezione dei dati personali

*Rischio: trattamento non corretto di dati personali*

## 1. Riservatezza e protezione dei dati personali

*Rischio: trattamento non corretto di dati personali*

## 2. Responsabilità dei contenuti

*Rischio: allucinazioni AI – es. citare leggi e casi che non esistono*



## 1. Riservatezza e protezione dei dati personali

*Rischio: trattamento non corretto di dati personali*

## 2. Responsabilità dei contenuti

*Rischio: allucinazioni AI – es. citare leggi e casi che non esistono*

## 3. Trasparenza e conformità

*Rischio: violazione proprietà intellettuale*



## 1. Riservatezza e protezione dei dati personali

*Rischio: trattamento non corretto di dati personali*

## 2. Responsabilità dei contenuti

*Rischio: allucinazioni AI – es. citare leggi e casi che non esistono*

## 3. Trasparenza e conformità

*Rischio: violazione proprietà intellettuale*

## 4. Autonomia e continuità aziendale

*Rischio: problemi di stabilità AI - Continuità*



**COSA È POSSIBILE FARE:  
BOZZE DI TESTI, ARTICOLI,  
SUNTI DI CONTENUTI SOCIAL  
(SENZA DATI PERSONALI)?**



ASSO DPO

Associazione Data Protection Officer



**COSA È VIETATO?**



# INSERIMENTO DI STRUMENTI DI IA IN AZIENDA

Hello!  
How can I assist you today?

**Chatbot e Assistenti Virtuali**

**Analisi Predittiva**

**Riconoscimento delle Immagini**

**Automazione dei Processi Robotici (RPA)**

**Sistemi di Raccomandazione**

# COSA FARE IN AZIENDA?

Verifiche preliminari sull'implementazione, mappatura dei fornitori e analisi dei costi del sistema di IA

Identificazione di ruoli e responsabilità | Garanzia di uso conforme a quanto previsto fornitore

Valutazione dei rischi dei sistemi di intelligenza artificiale (inaccettabile – alto ecc, )

Valutazione d'impatto sui diritti fondamentali (cd. «FRIA»)

Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (cd «DPIA»)

Aggiornamento del Registro del Titolare del trattamento e delle informative privacy

Adozione di misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate (es. conservazione log sistema)

Redazione policy interne e obblighi di trasparenza (informativa)

Formazione interna al personale | alfabetizzazione

Monitoraggio costante – obblighi di comunicazione ad autorità e fornitore

Diritti – agevolare esercizio dei diritti degli interessati ( es. contestare decisioni algoritmiche )

# PUNTI DI CONTATTO GDPR - AI



Protezione dei Dati Personali

Trasparenza e Informazione



Diritti degli Interessati

Valutazione del Rischio e Misure di Sicurezza



Responsabilità e Governance





Matteo Colombo | Presidente ASSO DPO