

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)**

**Camera di commercio di BOLZANO**

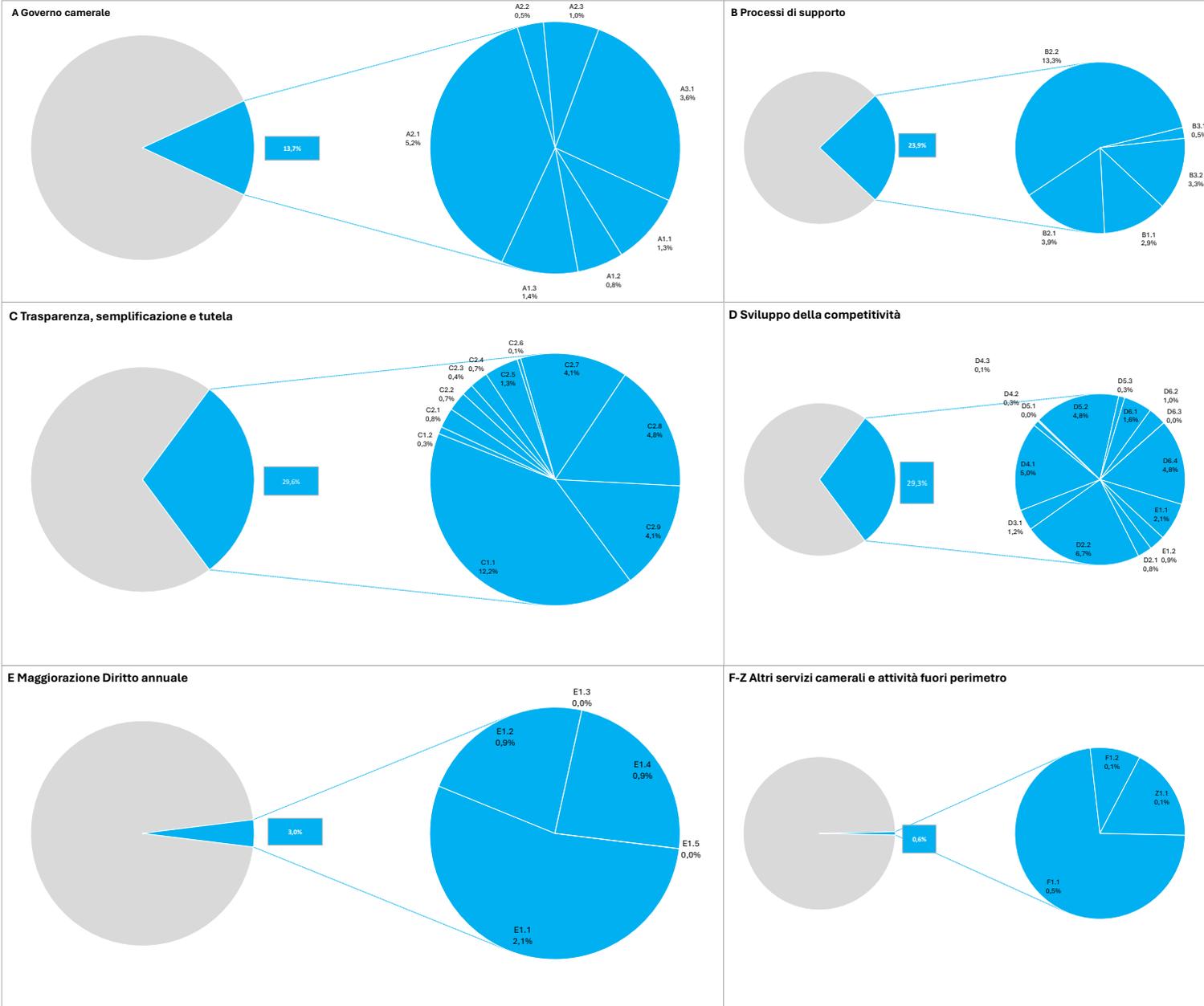
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO					INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE		Distribuzione %
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	2,11	<b>2,11</b>	1,40%	€ 180.870	€ 0	€ 180.870	€ 45.139	<b>€ 226.008</b>	1,26%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	1,09	<b>1,09</b>	0,72%	€ 87.681	€ 24.328	€ 112.009	€ 33.544	<b>€ 145.553</b>	0,81%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	1,20	<b>1,20</b>	0,79%	€ 101.417	€ 108.797	€ 210.214	€ 32.504	<b>€ 242.718</b>	1,35%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	4,14	<b>4,14</b>	2,74%	€ 277.296	€ 521.588	€ 798.884	€ 131.436	<b>€ 930.320</b>	5,17%	€ 21.825
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,88	<b>0,88</b>	0,58%	€ 54.303	€ 17.756	€ 72.059	€ 10.597	<b>€ 82.656</b>	0,46%	€ 9.573
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	1,93	<b>1,93</b>	1,28%	€ 110.826	€ 8.540	€ 119.366	€ 55.417	<b>€ 174.783</b>	0,97%	€ 0
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	6,10	<b>6,10</b>	4,04%	€ 416.351	€ 154.117	€ 570.467	€ 69.704	<b>€ 640.171</b>	3,56%	€ 155.704	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,89	<b>3,89</b>	2,57%	€ 265.781	€ 123.373	€ 389.153	€ 130.511	<b>€ 519.664</b>	2,89%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	5,71	<b>5,71</b>	3,78%	€ 340.743	€ 240.826	€ 581.569	€ 119.322	<b>€ 700.890</b>	3,90%	€ 400
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	11,45	<b>11,82</b>	7,82%	€ 635.723	€ 1.420.535	€ 2.056.258	€ 302.860	<b>€ 2.359.118</b>	13,12%	€ 130
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	0,83	<b>0,83</b>	0,55%	€ 33.304	€ 25.316	€ 58.620	€ 28.856	<b>€ 87.475</b>	0,49%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		5,30	<b>5,30</b>	3,51%	€ 302.720	€ 191.070	€ 493.790	€ 87.820	<b>€ 581.610</b>	3,23%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	20,50	<b>21,05</b>	13,93%	€ 1.226.080	€ 204.057	€ 1.430.137	€ 736.174	<b>€ 2.166.310</b>	12,04%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP	0,45	<b>0,45</b>	0,30%	€ 32.065	€ 0	€ 32.065	€ 15.789	<b>€ 47.854</b>	0,27%	€ 0
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	1,81	<b>1,81</b>	1,20%	€ 106.294	€ 7.762	€ 114.056	€ 20.893	<b>€ 134.949</b>	0,75%	€ 1.000
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	1,29	<b>1,29</b>	0,86%	€ 82.859	€ 1.679	€ 84.538	€ 45.270	<b>€ 129.808</b>	0,72%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,94	<b>0,94</b>	0,62%	€ 68.251	€ 400	€ 68.651	€ 9.916	<b>€ 78.566</b>	0,44%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,09	<b>1,09</b>	0,72%	€ 84.778	€ 0	€ 84.778	€ 38.034	<b>€ 122.812</b>	0,68%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,14	<b>2,14</b>	1,42%	€ 146.569	€ 8.532	€ 155.102	€ 74.975	<b>€ 230.077</b>	1,28%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,23	<b>0,23</b>	0,16%	€ 16.129	€ 0	€ 16.129	€ 8.195	<b>€ 24.324</b>	0,14%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	4,50	<b>4,78</b>	3,16%	€ 229.281	€ 347.768	€ 577.049	€ 153.449	<b>€ 730.498</b>	4,06%	€ 168.388
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	3,57	<b>3,57</b>	2,36%	€ 238.181	€ 515.905	€ 754.086	€ 108.363	<b>€ 862.449</b>	4,80%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	5,68	<b>5,68</b>	3,76%	€ 391.155	€ 145.462	€ 536.618	€ 198.870	<b>€ 735.488</b>	4,09%	€ 45.997		
D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	2,26	<b>2,26</b>	1,50%	€ 137.833	€ 9.359	€ 147.191	€ 60.490	<b>€ 207.682</b>	1,15%	€ 17.251	
	D1.2 Servizi certificativi per l'export	2,54	<b>2,54</b>	1,68%	€ 153.372	€ 13.010	€ 166.382	€ 88.942	<b>€ 255.324</b>	1,42%	€ 0	

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)**  
**Camera di commercio di BOLZANO**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	1,60	<b>1,60</b>	1,06%	€ 111.377	€ 0	€ 111.377	€ 34.426	<b>€ 145.802</b>	0,81%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	9,22	<b>9,22</b>	6,10%	€ 510.351	€ 364.020	€ 874.371	€ 322.610	<b>€ 1.196.981</b>	6,66%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	1,05	<b>1,05</b>	0,70%	€ 71.696	€ 99.307	€ 171.003	€ 36.846	<b>€ 207.849</b>	1,16%	€ 48.660
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	8,63	<b>8,63</b>	5,71%	€ 660.192	€ 151.427	€ 811.619	€ 75.759	<b>€ 887.378</b>	4,93%	€ 636.648
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,63	<b>0,63</b>	0,42%	€ 46.432	€ 4.093	€ 50.526	€ 4.549	<b>€ 55.074</b>	0,31%	€ 0
		D4.3 Certificazione competenze	0,14	<b>0,14</b>	0,09%	€ 8.488	€ 117	€ 8.605	€ 805	<b>€ 9.410</b>	0,05%	€ 9.042
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,04	<b>0,04</b>	0,03%	€ 2.269	€ 1.920	€ 4.189	€ 239	<b>€ 4.428</b>	0,02%	€ 15.000
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	7,75	<b>8,21</b>	5,43%	€ 479.886	€ 96.135	€ 576.021	€ 287.122	<b>€ 863.143</b>	4,80%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,48	<b>0,48</b>	0,32%	€ 34.188	€ 9.759	€ 43.948	€ 16.302	<b>€ 60.250</b>	0,33%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	3,32	<b>3,69</b>	2,44%	€ 212.335	€ 27.882	€ 240.217	€ 42.751	<b>€ 282.968</b>	1,57%	€ 103.878
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	2,39	<b>2,39</b>	1,58%	€ 148.296	€ 20.177	€ 168.473	€ 13.842	<b>€ 182.315</b>	1,01%	€ 554.977
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 722	€ 722	€ 0	<b>€ 722</b>	0,00%	€ 33.234
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	10,55	<b>11,11</b>	7,35%	€ 756.487	€ 6.463	€ 762.950	€ 91.568	<b>€ 854.519</b>	4,75%	€ 46.737
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	4,40	<b>4,40</b>	2,91%	€ 278.362	€ 68.806	€ 347.168	€ 30.676	<b>€ 377.844</b>	2,10%
E1.2 Formazione lavoro			2,32	<b>2,32</b>	1,53%	€ 141.884	€ 0	€ 141.884	€ 14.078	<b>€ 155.962</b>	0,87%	€ 22.515
E1.3 Quadrilatero			0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
E1.4 Internazionalizzazione			2,53	<b>2,53</b>	1,67%	€ 147.320	€ 0	€ 147.320	€ 16.428	<b>€ 163.747</b>	0,91%	€ 12.100
E1.5 Turismo			0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
F Altri servizi camerati	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,48	<b>1,48</b>	0,98%	€ 73.570	€ 0	€ 73.570	€ 14.160	<b>€ 87.730</b>	0,49%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,10	<b>0,10</b>	0,07%	€ 10.059	€ 0	€ 10.059	€ 1.461	<b>€ 11.520</b>	0,06%	€ 0
Z Fuori operi metr	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,26	<b>0,26</b>	0,17%	€ 11.745	€ 447	€ 12.191	€ 9.027	<b>€ 21.218</b>	0,12%	€ 2.200
<b>TOTALE →</b>			<b>148,53</b>	<b>151,13</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 9.424.798</b>	<b>€ 4.941.453</b>	<b>€ 14.366.251</b>	<b>€ 3.619.720</b>	<b>€ 17.985.971</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 1.991.394</b>

(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)



**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CClAA + AS anno 2024)**

