



HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PERSONALVERWALTUNG

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

ÖFFENTLICHER WETTBEWERB NACH PRÜFUNGEN FÜR 1 STELLE AUF PROBE MIT VOLLZEIT-BESCHÄFTIGUNG (36 STUNDEN PRO WOCHE) IN DER BESOLDUNGS- UND BERUFSKLASSE C1, BERUFSBILD „MITARBEITER“ FÜR DEN BEREICH „WIFI-WEITERBILDUNG UND PERSONALENTWICKLUNG“, WELCHE KANDIDATEN UND KANDIDATINNEN DER DEUTSCHEN SPRACHGRUPPE VORBEHALTEN IST.

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI AD 1 POSTO IN PROVA NELLA POSIZIONE ECONOMICO-PROFESSIONALE C1, PROFILO PROFESSIONALE DI “COLLABORATORE” PRESSO IL REPARTO “WIFI-FORMAZIONE E SVILUPPO DEL PERSONALE” A TEMPO PIENO (36 ORE SETTIMANALI), RISERVATO A CANDIDATI E CANDIDATE APPARTENENTI AL GRUPPO LINGUISTICO TEDESCO.

## PRÜFUNGSFRAGEN

### A

#### **Berufliche Weiterbildung und Personalentwicklung**

1. Was ist Personalentwicklung? Definition und Ziele der Personalentwicklung.
2. Personalentwicklungsmaßnahmen werden häufig unterteilt in „Learning on the job“ und „Learning off the job“. Was ist der Unterschied? Erläutern Sie kurz einige Maßnahmen für Learning OFF the job
3. Ein Unternehmen möchte eine junge Führungskraft zu einem externen Seminar über Mitarbeiterführung schicken. Worauf gilt es bei der Auswahl der Weiterbildung und des Bildungsanbieters zu achten?
4. Damit eine Weiterbildungsmaßnahme erfolgreich ist, braucht es eine angemessene Vor- und Nachbereitung. Beschreiben Sie kurz, worauf es dabei ankommt.

#### **Meisterausbildung in Südtirol**

5. Wie wird man Meister in Südtirol und wieso zahlt es sich aus eine Meisterausbildung zu absolvieren?
6. Jemand wendet sich an das WIFI und möchte wissen, wie man sich auf die Meisterprüfung im Handwerk vorbereiten kann. Beschreiben Sie

## QUESITI D'ESAME

### A

#### **Formazione continua professionale e sviluppo del personale**

1. Cos'è lo sviluppo del personale? Definizione e obiettivi dello sviluppo del personale.
2. Le misure di sviluppo del personale vengono spesso suddivise in „Learning on the job“ e „Learning off the job“. Qual è la differenza? Descriva brevemente alcune misure di Learning OFF the job.
3. Un'impresa vuole che un giovane dirigente partecipi ad un seminario esterno di gestione collaboratori. Di cosa bisogna tener conto nella scelta della formazione continua e dell'ente di formazione?
4. Affinché una misura formativa abbia successo, sono necessari adeguate attività di preparazione e attività post-apprendimento. Descriva brevemente ciò che è importante.

#### **Formazione di maestro professionale in Alto Adige**

5. Come si diventa maestro professionale in Alto Adige e perché una formazione per diventare maestro professionale è vantaggiosa?
6. Una persona contatta il WIFI e vuole sapere come si può preparare all'esame per maestro artigiano. Descriva brevemente le informazioni che darebbe alla persona.



HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PERSONALVERWALTUNG

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

kurz die Informationen, welche Sie der Person geben würden.

### **Unternehmensführung und Betriebswirtschaft**

7. Businessplan: Was ist ein Businessplan? Wozu wird er erstellt? Was sind die wesentlichen Inhalte / Elemente eines Businessplans
8. Marketing-Mix: Erläutern Sie kurz die wesentlichen Elemente des Marketing-Mix bekannt als die „4 P“

**Vorgesehene Zeit: 4 Stunden**

### **Gestione d'impresa ed economia aziendale**

7. Business plan: Cos'è un business plan? A cosa serve? Quali sono i contenuti / elementi essenziali di un business plan?
8. Marketing mix: Spieghi brevemente gli elementi principali del marketing mix note come le "4 P".

**Tempo a disposizione: 4 ore**