

Informations- und Kommunikationstechnologien



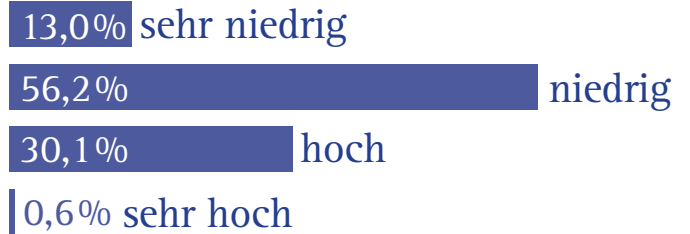
Internet und Computer

Alle Unternehmen in Südtirol mit **mindestens 10 Beschäftigten** nutzen einen Computer und verfügen über eine Internetverbindung.

100%

Digitalisierungsindex

Bei der Digitalisierung in den Unternehmen besteht noch Aufholbedarf. Der Index errechnet sich aus 12 verschiedenen Merkmalen.



Homepage



Ja 89,8%

Nein 10,2%

Dienstleistungen



75,5%
Produktkataloge oder Preislisten



59,6%
Links zu Sozialen Medien



40,8%
Onlineshop



14,8%
Bestellungen nachverfolgen

Social Media



Ja 62,2%

Nein 37,8%

Ziele



45,9%
Image



39,7%
Personalsuche



29,2%
Kundenservice



12,8%
Informationsaustausch



12,7%
Produktentwicklung

IT-Fachkräfte

In vielen Fällen wird gleichzeitig auf **eigenes** und **externes** Personal zurückgegriffen.



26,7% eigene



externe 75,9%

