

Organismo ADR-Consumer della CCIAA di Bolzano

Relazione di cui all'art. 141-quater comma 2 del Codice del consumo relativa all'attività annuale (anno 2021)

Punto A	Punto B	Punto C	Punto D	Punto E	Punto F	Punto G
Numero di reclami ricevuti e tipologie di controversie	cause sistematiche o significative generatrici delle controversie	perscentuale di controversie che l'organismo ADR ha rifiutato di trattare	percentuale delle procedure ADR interrotte ed i motivi	Tempo medio necessario per la risoluzione delle controversie	Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure ADR	Cooperazione con organismi ADR all'interno di reti di organismi ADR che agevolano la risoluzione di controversie transfrontaliere
3 n. 3 (tre) controversie tra consumatore ed impresa	non definite	0 n. 1 (uno) di domande non ammesse percentuale sul totale: 33,3% Tipologia di controversie: n. 0 (zero) controversie nazionali n. 1 (uno) controversie transnazionali	100%	durata media dei procedimenti (tre): 32,8 giorni (dal deposito della domanda alla chiusura alla procedura)	non nota	La Camera di Commercio di Bolzano ha sottoscritto con la piattaforma Conciliareonline.it del Centro Tutela Consumatori Utenti un protocollo d'intesa. Un esperto incaricato dalla Camera di Commercio valuta la proposta conciliativa formulata dal conciliatore di Conciliareonline.it. Analoga valutazione spetta ad un esperto del Centro Tutela Consumatori Utenti.
n. 2 (due) controversie nazionali n. 1 (una) controversia transfrontaliera		n. 2 (due) domande ammesse percentuale sul totale: 66,7% Tipologia di controversie: n. 2 (due) controversie nazionali n. 0 (zero) controversie transnazionali	motivo: le imprese invitate non si sono presentate all'incontro fissato con il/la conciliatore/conciliatrice motivo: le parti non hanno pagato le spese di avvio della procedura			numero di procedure gestite; n. 0 (zero)
n. 1 (una) controversia in materia di servizi inerenti al tempo libero: n. 1 (una) controversia riguardante una prestazione alberghiera n. 2 (due) controversie in materia di beni di consumo: n. 1 (una) controversia riguardante l'acquisto di un'apparecchiatura elettronica n. 1 (una) controversia riguardante l'acquisto di un pannello fotovoltaico						
incidenza delle materie oggetto della controversia sul totale: 100%						
modalità di presentazione della domanda: n. 2 (due) domande tramesse tramite e-mail n. 1 (una) domande caricata sulla piattaforma ODR						

valore delle controversie:					
n. 3 (tre) domande con valore inferiore a 50.000 Euro					
costo sostenuto dal consumatore:					
n. 2 (due) domande al costo di 30,00 Euro comprensivo di IVA					

