



Ergebnisfokussierte Mediation

Der schnellste Weg zur Lösung

Diese Präsentation gibt es als Download über QR-Code am Ende

Thomas Robrecht
SOKRATeam



Für Unternehmen stellt sich Mediation unattraktiv dar:

**Darstellung von
Mediation:**

Konfliktbearbeitung

Ergebnisoffen

Win-Win

Interessensgerecht

Bedürfnisgerecht

***Häufige Reaktion der
Entscheider in Unternehmen:***

Wir haben keine Konflikte.

Ich brauchen aber Ergebnisse!

Aha, Sozialromantiker ...

*Wer ist denn schon so dumm und
offenbart alle seine Interessen?*

Ich bin doch nicht bedürftig!

Vorgehen der MediatorInnen von SOKRATeam seit 1999:
Die Mediation an die Realität in Unternehmen anpassen.



Zwei nützliche Definitionen

1. Konflikt

Ist durch zwei Bedingungen gegeben

- Unterschiedliche Handlungsabsichten,
- die als Begrenzung erlebt werden

Eine Veränderung erfordert **Fähigkeit** und **Bereitschaft**.
Daraus folgen drei mögliche Konfliktzustände:

Bereitschaft  , Fähigkeit  : Zustand 

Bereitschaft  , Fähigkeit  : Zustand 

Bereitschaft  , Fähigkeit  : Zustand 

Phänomen: Eine  tarnt sich meist als 



Zwei nützliche Definitionen

2. Professionelle Mediation

Führt zu **einem von zwei möglichen** Ergebnissen:

1. Die Befähigung eines **Kollektivs** zur **Änderung** seines Konfliktzustands von **PROBLEM** zu **LÖSUNG**
2. **SYMBIOSEN** erkennen, ihren Gewinn ergründen und für das Kollektiv besprechbar machen

Ergebnisfokussierte Mediation: Lösung in kürzester Zeit

PROBLEM

Lösungsweg gestalten

LÖSUNG

Unerwünschte
IST-Situation

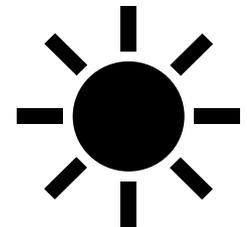
Erwünschte
SOLL-Situation



A. Voraussetzungen schaffen

B. Veränderung planen mit
ergebnisfokussierter
Mediation (teamfixx®)

C. Plan umsetzen und den
Erfolg der Veränderung
kontrollieren



A. Voraussetzung schaffen:

1. Akzeptanz der Ziele / der SOLL-Situation

Klärung der Frage „**WIE**“ etwas erreicht wird

Zuvor geklärt und nicht verhandelbar: „**OB**“ und „**WAS**“

2. Ein gemeinsamer Termin: alle in einen Raum

Zeitumfang: 20-30 Minuten je Teilnehmer (max. 16 TN)

Vier Stunden bei Großgruppen / Mehrparteienkonflikte

3. Straffe Moderation mit klaren Regeln

Zeittakt einhalten

Ergebnisfokussierte Mediation: Lösung in kürzester Zeit

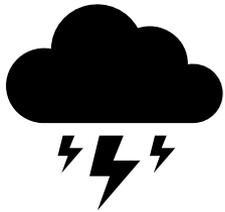
PROBLEM

Lösungsweg gestalten

LÖSUNG

Unerwünschte
IST-Situation

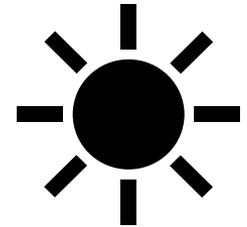
Erwünschte
SOLL-Situation



A. Voraussetzungen schaffen

B. Veränderung planen mit
ergebnisfokussierter
Mediation (teamfixx®)

C. Plan umsetzen und den
Erfolg der Veränderung
kontrollieren





B. Veränderung planen mit teamfixx®

Die zwei Arbeitsblöcke in teamfixx

1. Ziel: **Situation erfassen**

Weg: Jeder stellt sein Erleben dar

Form: Verständnisfragen erlaubt,
Sinnfragen/Bewertung/Diskussion verboten

**Der Weg vom
Jammern und
Klagen ...**

2. Ziel: **Lösungen entwickeln**

Weg: Ideen sammeln und Umsetzung festlegen

Form: zur veränderten (!) Handlung führen

**... zur Veränderung
durch Handeln**

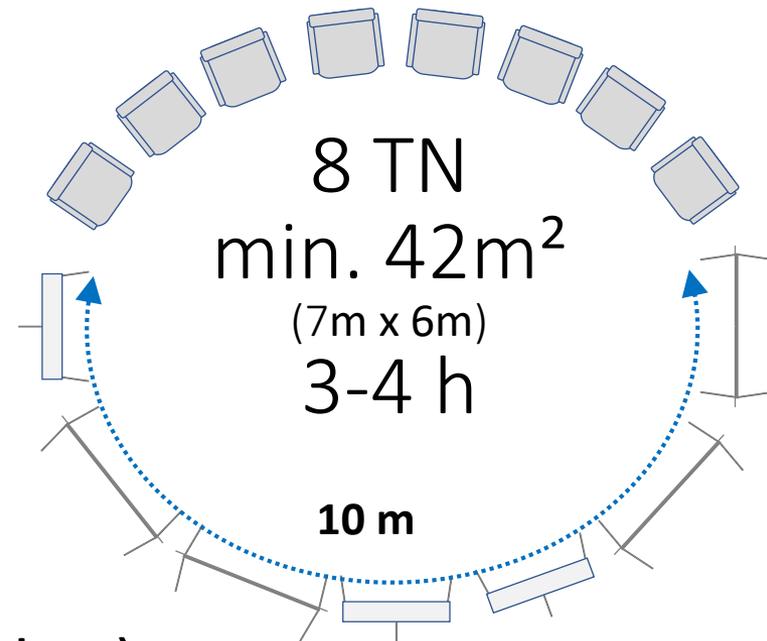
B. Veränderung planen mit teamfixx®

Arbeitsmaterialien:

- Filzschreiber und Haftnotizblock für jeden TN
- 10 Flipcharts vorbereiten
- Uhr für alle sichtbar

Raum:

- Stühle im Halbkreis
- Platz für 10 Flipcharts (alle sichtbar)
- großzügiger Platz (30 cm zwischen den Stühlen)



B. Veränderung planen mit teamfixx®

1. Aufgabe für Teilnehmer:

SOLL-Zustand, Ablauf und Rahmenbedingungen kennen und zustimmen

Wichtig:

TN sind zuvor über Ziele bzw. SOLL-Zustand informiert und auch damit einverstanden

o o o
o o o

Plan

Situation erfassen

Verständnisfragen erlaubt, Diskussion verboten

1. Wir wissen, warum wir hier sind	09:00	5'
2. Wir kennen unsere Belastungen	09:05	20'
3. Wir kennen unsere Lösungsideen	09:25	15'
4. Wir kennen unsere Widerstände	09:40	15'
Pause	09:55	10'

Lösungen entwickeln

Wir gestalten unsere neue Realität mit neuen Handlungen

5. Wir entwickeln Gegenmaßnahmen	10:05	20'
6. Ich benenne meinen Beitrag	10:25	20'
7. Ich formuliere Wünsche an andere	10:45	30'
Pause	11:15	10'
8. Wir erstellen unseren Handlungsplan	11:25	25'
9. Ich äußere mich zu meinem Erleben	11:50	10'
Ende	12:00	

Zeitplan

Start	Min.
09:00	5'
09:05	20'
09:25	15'
09:40	15'
09:55	10'
10:05	20'
10:25	20'
10:45	30'
11:15	10'
11:25	25'
11:50	10'
12:00	

Rahmenbedingungen

Zeitraumen einhalten:
Zeit ist gesetzt

Vertraulichkeit zusichern:
Personenbezogene Infos bleiben unter uns

Offenheit als Chance nutzen:
Jeder darf seine Gedanken äußern

Emotionalität erlaubt:
Jeder darf seine Gefühle haben

teamfixx®

B. Veränderung planen mit teamfixx®

Umgang mit Emotionalität

während der Moderation:

1. Zulassen und akzeptieren
2. Bei zu starker Eskalation auf Emotionswand umlenken

Strengstens verboten:

~~»Lasst uns sachlich bleiben!«~~

Emotionsverbot lenkt die Arbeitskraft weg von der Aufgabe hin zur Gefühlsunterdrückung

B. Veränderung planen mit teamfixx®

2. Arbeitsauftrag:

»Notieren Sie das, was Sie stört/ ärgert/ frustriert auf Notizzettel. Konzentrieren Sie sich auf Ihre drei wichtigsten Punkte.«

Vorgehen:

Jeder TN stellt seine Punkte nacheinander vor.

Verständnisfragen erlaubt,

Diskussion/Bewertung verboten!

○ ○ ○
○ ○ ○

Plan

Situation erfassen

Verständnisfragen erlaubt, Diskussion verboten

1. Wir wissen, warum wir hier sind	09:00	5'
2. Wir kennen unsere Belastungen	09:05	20'
3. Wir kennen unsere Lösungsideen	09:25	15'
4. Wir kennen unsere Widerstände	09:40	15'
Pause	09:55	10'

Lösungen entwickeln

Wir gestalten unsere neue Realität mit neuen Handlungen

5. Wir entwickeln Gegenmaßnahmen	10:05	20'
6. Ich benenne meinen Beitrag	10:25	20'
7. Ich formuliere Wünsche an andere	10:45	30'
Pause	11:15	10'
8. Wir erstellen unseren Handlungsplan	11:25	25'
9. Ich äußere mich zu meinem Erleben	11:50	10'
Ende	12:00	

Zeitplan

Start	Min.
09:00	5'
09:05	20'
09:25	15'
09:40	15'
09:55	10'
10:05	20'
10:25	20'
10:45	30'
11:15	10'
11:25	25'
11:50	10'
12:00	

Rahmenbedingungen

<p>Zeitraumen einhalten: Zeit ist gesetzt</p> <p>Vertraulichkeit zusichern: Personenbezogene Infos bleiben unter uns</p>	<p>Offenheit als Chance nutzen: Jeder darf seine Gedanken äußern</p> <p>Emotionalität erlaubt: Jeder darf seine Gefühle haben</p>
--	---

teamfixx®

B. Veränderung planen mit teamfixx®

3. Arbeitsauftrag:

»Angenommen, Sie würden heute den optimalen Weg finden.
Wie sieht Ihre Situation in 6 Monaten aus?«

Vorgehen:

Jeder TN stellt seine Punkte nacheinander vor.

Verständnisfragen erlaubt,

Diskussion/Bewertung verboten!

○ ○ ○
○ ○ ○

Plan

Situation erfassen

Verständnisfragen erlaubt, Diskussion verboten

1. Wir wissen, warum wir hier sind	09:00	5'
2. Wir kennen unsere Belastungen	09:05	20'
3. Wir kennen unsere Lösungsideen	09:25	15'
4. Wir kennen unsere Widerstände	09:40	15'
Pause	09:55	10'

Lösungen entwickeln

Wir gestalten unsere neue Realität mit neuen Handlungen

5. Wir entwickeln Gegenmaßnahmen	10:05	20'
6. Ich benenne meinen Beitrag	10:25	20'
7. Ich formuliere Wünsche an andere	10:45	30'
Pause	11:15	10'
8. Wir erstellen unseren Handlungsplan	11:25	25'
9. Ich äußere mich zu meinem Erleben	11:50	10'
Ende	12:00	

Zeitplan

Start	Min.
09:00	5'
09:05	20'
09:25	15'
09:40	15'
09:55	10'
10:05	20'
10:25	20'
10:45	30'
11:15	10'
11:25	25'
11:50	10'
12:00	

Rahmenbedingungen

<p>Zeitraumen einhalten: Zeit ist gesetzt</p> <p>Vertraulichkeit zusichern: Personenbezogene Infos bleiben unter uns</p>	<p>Offenheit als Chance nutzen: Jeder darf seine Gedanken äußern</p> <p>Emotionalität erlaubt: Jeder darf seine Gefühle haben</p>
--	---

teamfixx®

B. Veränderung planen mit teamfixx®

4. Arbeitsauftrag:

»Notieren Sie mögliche Hürden auf dem Weg in Ihre wünschenswerte Zukunft:

„Es klappt nicht, weil...«

Vorgehen:

Jeder TN stellt seine Punkte nacheinander vor.

Verständnisfragen erlaubt,

Diskussion/Bewertung verboten!

○ ○ ○
○ ○ ○

Plan

Situation erfassen

Verständnisfragen erlaubt, Diskussion verboten

1. Wir wissen, warum wir hier sind	09:00	5'
2. Wir kennen unsere Belastungen	09:05	20'
3. Wir kennen unsere Lösungsideen	09:25	15'
4. Wir kennen unsere Widerstände	09:40	15'
Pause	09:55	10'

Lösungen entwickeln

Wir gestalten unsere neue Realität mit neuen Handlungen

5. Wir entwickeln Gegenmaßnahmen	10:05	20'
6. Ich benenne meinen Beitrag	10:25	20'
7. Ich formuliere Wünsche an andere	10:45	30'
Pause	11:15	10'
8. Wir erstellen unseren Handlungsplan	11:25	25'
9. Ich äußere mich zu meinem Erleben	11:50	10'
Ende	12:00	

Zeitplan

	Start	Min.
1.	09:00	5'
2.	09:05	20'
3.	09:25	15'
4.	09:40	15'
Pause	09:55	10'
5.	10:05	20'
6.	10:25	20'
7.	10:45	30'
Pause	11:15	10'
8.	11:25	25'
9.	11:50	10'
Ende	12:00	

Rahmenbedingungen

<p>Zeitraumen einhalten: Zeit ist gesetzt</p> <p>Vertraulichkeit zusichern: Personenbezogene Infos bleiben unter uns</p>	<p>Offenheit als Chance nutzen: Jeder darf seine Gedanken äußern</p> <p>Emotionalität erlaubt: Jeder darf seine Gefühle haben</p>
--	---

teamfixx®

B. Veränderung planen mit teamfixx®

Halbzeit:

Situation ist erfasst. Jeder hat seine Sicht darstellen können.

Nichts wurde zerredet, alles wurde zugelassen – auch Widersprüche und ‚Unwahrheiten‘ (denn jeder hat eine Wahrheit!)

Eskalierende Emotionalität wurde auf die Emotionswand gelenkt.

Plan		
Situation erfassen		Zeitplan
<i>Verständnisfragen erlaubt, Diskussion verboten</i>		Start Min.
1. Wir wissen, warum wir hier sind		09:00 5'
2. Wir kennen unsere Belastungen		09:05 20'
3. Wir kennen unsere Lösungsideen		09:25 15'
4. Wir kennen unsere Widerstände		09:40 15'
	Pause	09:55 10'
Lösungen entwickeln		
<i>Wir gestalten unsere neue Realität mit neuen Handlungen</i>		
5. Wir entwickeln Gegenmaßnahmen		10:05 20'
6. Ich benenne meinen Beitrag		10:25 20'
7. Ich formuliere Wünsche an andere		10:45 30'
	Pause	11:15 10'
8. Wir erstellen unseren Handlungsplan		11:25 25'
9. Ich äußere mich zu meinem Erleben		11:50 10'
	Ende	12:00
Rahmenbedingungen		
Zeitraumen einhalten: Zeit ist gesetzt	Offenheit als Chance nutzen: Jeder darf seine Gedanken äußern	
Vertraulichkeit zusichern: Personenbezogene Infos bleiben unter uns	Emotionalität erlaubt: Jeder darf seine Gefühle haben	

B. Veränderung planen mit teamfixx®

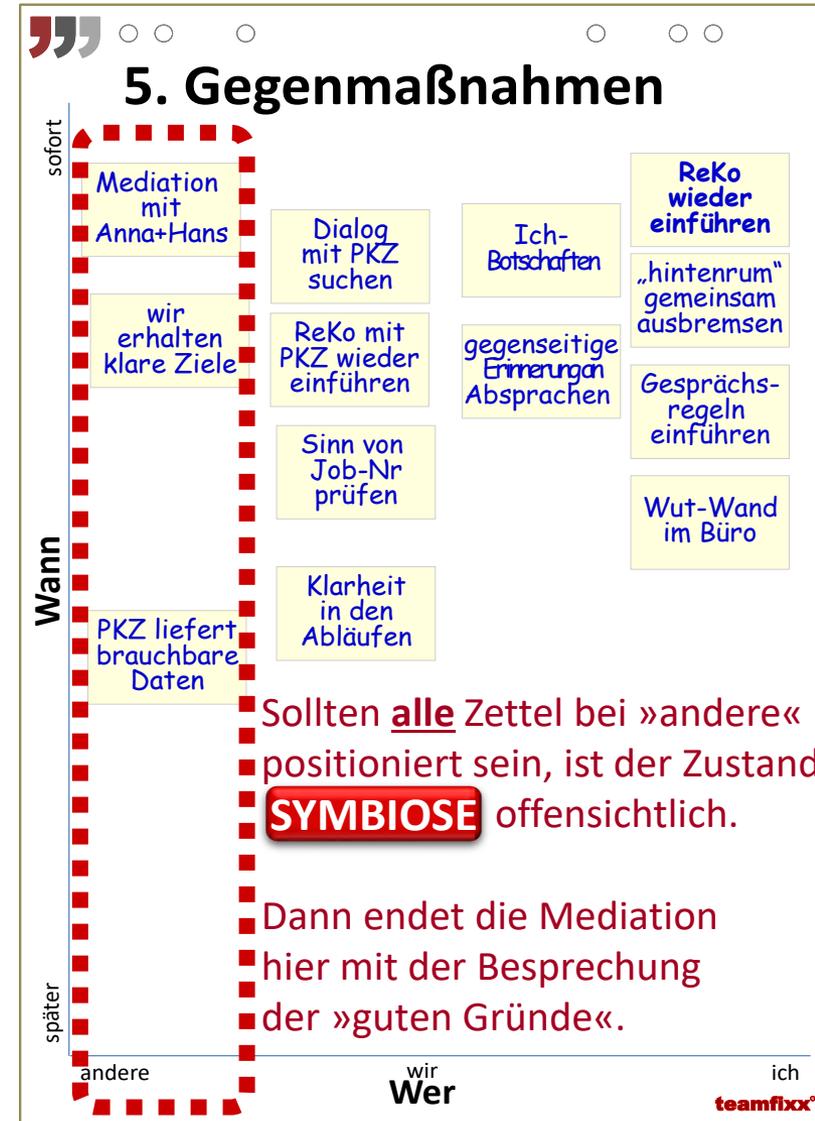
5. Arbeitsauftrag:

»Belastungen/ Wünsche/ Hürden sind jetzt klar. Notieren Sie Möglichkeiten, um Ihre Zukunft trotzdem zu sichern.«

Vorgehen:

Jeder TN stellt seine Punkte nacheinander vor.
Verständnisfragen erlaubt,

Diskussion/Bewertung verboten!



B. Veränderung planen mit teamfixx®

6. Arbeitsauftrag:

»Damit gute Absicht zur Realität wird. Notieren Sie:
„Mein Beitrag zum Erfolg“.«

Vorgehen:

Jeder TN stellt seine Punkte nacheinander vor.

Verständnisfragen erlaubt,

Diskussion/Bewertung verboten!

Plan		
Situation erfassen		Zeitplan
<i>Verständnisfragen erlaubt, Diskussion verboten</i>		Start Min.
1. Wir wissen, warum wir hier sind	09:00	5'
2. Wir kennen unsere Belastungen	09:05	20'
3. Wir kennen unsere Lösungsideen	09:25	15'
4. Wir kennen unsere Widerstände	09:40	15'
Pause		09:55 10'
Lösungen entwickeln		
<i>Wir gestalten unsere neue Realität mit neuen Handlungen</i>		
5. Wir entwickeln Gegenmaßnahmen	10:05	20'
6. Ich benenne meinen Beitrag	10:25	20'
7. Ich formuliere Wünsche an andere	10:45	30'
Pause		11:15 10'
8. Wir erstellen unseren Handlungsplan	11:25	25'
9. Ich äußere mich zu meinem Erleben	11:50	10'
Ende		12:00
Rahmenbedingungen		
Zeitraumen einhalten: Zeit ist gesetzt	Offenheit als Chance nutzen: Jeder darf seine Gedanken äußern	
Vertraulichkeit zusichern: Personenbezogene Infos bleiben unter uns	Emotionalität erlaubt: Jeder darf seine Gefühle haben	

B. Veränderung planen mit teamfixx®

7. Arbeitsauftrag:

»Hilfreiche Beiträge anderer.
Notieren Sie: „Was ich mir von
Dir / von Ihnen wünsche“«

Vorgehen:

Jeder TN stellt seine Punkte
nacheinander vor.

Verständnisfragen erlaubt,

Diskussion/Bewertung verboten!

○ ○ ○
○ ○ ○

Plan

Situation erfassen

Verständnisfragen erlaubt, Diskussion verboten

1. Wir wissen, warum wir hier sind	09:00	5'
2. Wir kennen unsere Belastungen	09:05	20'
3. Wir kennen unsere Lösungsideen	09:25	15'
4. Wir kennen unsere Widerstände	09:40	15'
Pause	09:55	10'

Lösungen entwickeln

Wir gestalten unsere neue Realität mit neuen Handlungen

5. Wir entwickeln Gegenmaßnahmen	10:05	20'
6. Ich benenne meinen Beitrag	10:25	20'
7. Ich formuliere Wünsche an andere	10:45	30'
Pause	11:15	10'
8. Wir erstellen unseren Handlungsplan	11:25	25'
9. Ich äußere mich zu meinem Erleben	11:50	10'
Ende	12:00	

Zeitplan

Start	Min.
09:00	5'
09:05	20'
09:25	15'
09:40	15'
09:55	10'
10:05	20'
10:25	20'
10:45	30'
11:15	10'
11:25	25'
11:50	10'
12:00	

Rahmenbedingungen

<p>Zeitraumen einhalten: Zeit ist gesetzt</p> <p>Vertraulichkeit zusichern: Personenbezogene Infos bleiben unter uns</p>	<p>Offenheit als Chance nutzen: Jeder darf seine Gedanken äußern</p> <p>Emotionalität erlaubt: Jeder darf seine Gefühle haben</p>
--	---

B. Veränderung planen mit teamfixx®

Optionencheck Wünsche:

»Welche der an Sie gerichteten Wünsche werden Sie nicht erfüllen?«

Vorgehen:

Unerfüllbare Wünsche markieren,
Verständnisfragen erlaubt,
Diskussion/Bewertung verboten!

7. Handlungswünsche an				
ALLE	Liste für PKZ füllen ^{MF}	STOP WANN ^{ML}	Ärger in „Ich“-Form statt „DU“ ^{SG}	EA+HM IS an Mediation erinnern
Elke Anders	Klärung mit Hans ^{JP}	Mediation Elke+Hans ^{SG} ●	Mehr Entspannung ^{HM}	
Helene Eberle	sage was du denkst ^{HM}			
Manfred Fröhle				
Susanne Gertz				
Martin Lorger	mehr Klartext ^{HM}			
Gerhard Mayer	weniger laut sein ^{ML}			
Hans Mertens	Zurückhaltung ^{EA}	Klärung mit Elke ^{JP}	Mediation Elke+Hans ^{SG} ●	weniger Sarkasmus ^{IS}
Johanna Peltzer	Danke, bleibe so ^{HE}			
Iris Schwarz				

B. Veränderung planen mit teamfixx®

Optionencheck Angebote:

»Welche Angebote müssen vor ihrer Umsetzung erst noch diskutiert werden?«

Vorgehen:

Diskussionswürdige Angebote markieren,
Verständnisfragen erlaubt,

Diskussion/Bewertung verboten!

6. Handlungsangebote von	
Elke Anders	an Doku erinnern
Helene Eberle	Suche nach Fehlerquelle
Manfred Fröhle	Liste für Plan PKZ
Susanne Gertz	Termin mit PKZ suchen
Martin Lörger	Termin mit Chef suchen
Gerhard Mayer	Emo-Wand im Büro
Hans Mertens	erst schnaufen, dann raufen
Johanna Peltzer	
Iris Schwarz	Angebot an Hans + Elke

B. Veränderung planen mit teamfixx®

8. Arbeitsauftrag:

»Wir erstellen unseren Handlungsplan: Review-Termin, konkrete Handlungen und Weiteres.«

Vorgehen:

Erste vier Punkte obligatorisch.
Festlegen, ob und wer mit wem wann die bei 6./7. markierten Punkte klärt.

○ ○ ○
○ ○ ○

Plan

Situation erfassen

Verständnisfragen erlaubt, Diskussion verboten

	Zeitplan	
	Start	Min.
1. Wir wissen, warum wir hier sind	09:00	5'
2. Wir kennen unsere Belastungen	09:05	20'
3. Wir kennen unsere Lösungsideoen	09:25	15'
4. Wir kennen unsere Widerstände	09:40	15'
Pause	09:55	10'

Lösungen entwickeln

Wir gestalten unsere neue Realität mit neuen Handlungen

5. Wir entwickeln Gegenmaßnahmen	10:05	20'
6. Ich benenne meinen Beitrag	10:25	20'
7. Ich formuliere Wünsche an andere	10:45	30'
Pause	11:15	10'
8. Wir erstellen unseren Handlungsplan	11:25	25'
9. Ich äußere mich zu meinem Erleben	11:50	10'
Ende	12:00	

Rahmenbedingungen

<p>Zeitraumen einhalten: Zeit ist gesetzt</p> <p>Vertraulichkeit zusichern: Personenbezogene Infos bleiben unter uns</p>	<p>Offenheit als Chance nutzen: Jeder darf seine Gedanken äußern</p> <p>Emotionalität erlaubt: Jeder darf seine Gefühle haben</p>
--	---

teamfixx®

B. Veränderung planen mit teamfixx®

9. Arbeitsauftrag:

»Meine Zufriedenheit mit Verlauf und Ergebnis. Mein Wunsch/ meine Anregung für die Zukunft.«

Vorgehen:

Jeder TN stellt seine Punkte nacheinander vor.

Diskussion verboten!

○ ○ ○
○ ○ ○

Plan

Situation erfassen

Verständnisfragen erlaubt, Diskussion verboten

1. Wir wissen, warum wir hier sind	09:00	5'
2. Wir kennen unsere Belastungen	09:05	20'
3. Wir kennen unsere Lösungsideen	09:25	15'
4. Wir kennen unsere Widerstände	09:40	15'
Pause	09:55	10'

Lösungen entwickeln

Wir gestalten unsere neue Realität mit neuen Handlungen

5. Wir entwickeln Gegenmaßnahmen	10:05	20'
6. Ich benenne meinen Beitrag	10:25	20'
7. Ich formuliere Wünsche an andere	10:45	30'
Pause	11:15	10'
8. Wir erstellen unseren Handlungsplan	11:25	25'
9. Ich äußere mich zu meinem Erleben	11:50	10'
Ende	12:00	

Zeitplan

Start	Min.
09:00	5'
09:05	20'
09:25	15'
09:40	15'
09:55	10'
10:05	20'
10:25	20'
10:45	30'
11:15	10'
11:25	25'
11:50	10'
12:00	

Rahmenbedingungen

Zeitraumen einhalten:
Zeit ist gesetzt

Vertraulichkeit zusichern:
Personenbezogene Infos bleiben unter uns

Offenheit als Chance nutzen:
Jeder darf seine Gedanken äußern

Emotionalität erlaubt:
Jeder darf seine Gefühle haben

teamfixx®

Ergebnisfokussierte Mediation: Lösung in kürzester Zeit

PROBLEM

Lösungsweg gestalten

LÖSUNG

**Unerwünschte
IST-Situation**

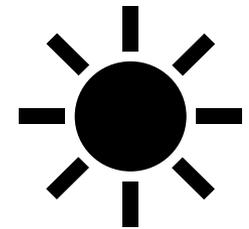
**Erwünschte
SOLL-Situation**



A. Voraussetzungen schaffen

B. Veränderung planen mit
ergebnisfokussierter
Mediation (teamfixx®)

C. Plan umsetzen und den
Erfolg der Veränderung
kontrollieren





C. Erfolg der Veränderung kontrollieren

Erfolgsfeststellung 2-6 Monate später

Reflexion der Ergebnisse (der neue IST-Zustand)

- Ziele /SOLL-Zustand erreicht?
- Maßnahmen umgesetzt?
- »Lessons learned« ermitteln

Nächste Runde planen

Vom neuen IST zum gewünschten SOLL
... denn ein Prozess hat viele Schritte ...

Ergebnisfokussierte Mediation: Lösung in kürzester Zeit

PROBLEM

Lösungsweg gestalten

LÖSUNG

Unerwünschte
IST-Situation

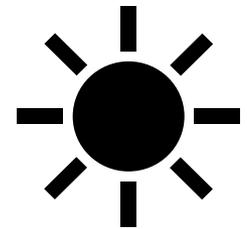
Erwünschte
SOLL-Situation



A. Voraussetzungen schaffen

B. Veränderung planen mit
ergebnisfokussierter
Mediation (teamfixx®)

C. Plan umsetzen und den
Erfolg der Veränderung
kontrollieren





Zusammenfassung der wesentlichen Tricks in teamfixx:

- 1. Klare Struktur mit Zeitvorgaben**
erleichtern die Konzentration auf das Wesentliche
- 2. Verbot von Diskussionen**
entzieht Endlosschleifen den Treibstoff
- 3. Erlaubnis und Kanalisierung von Emotionalität**
erleichtert die Rückkehr zur Arbeitsaufgabe
- 4. Keine WARUM-Fragen stellen / beantworten (Ausnahme: Symbiose)**
Zukunftsbezug: Auslagerung des Frustrationsabbaus in den Alltag
- 5. Jede/r Einzelne leistet einen Beitrag**
laute und leise Menschen werden gleichermaßen gehört
- 6. Förderung der Akzeptanz von Unverständlichem**
Explizite Klärung von Interessen und Bedürfnisse ist unnötig
- 7. Fokussierung auf Handlungen**
Stärkt Eigenverantwortung, verändert das IST zum SOLL
- 8. Einfache Umsetzung für BeraterInnen und Führungskräfte**
Eine vorgegebene Struktur Schritt für Schritt abarbeiten



Ergebnisfokussierte Mediation

Und nun:

Viel Erfolg bei der Umsetzung

wünscht Ihnen Thomas Robrecht

weitere Infos unter
www.teamfixx.com

Diese Präsentation gibt es hier
als Download...



... oder eine E-Mail senden an
thomas.robrecht@sokrateam.de