

# Mediazione

## Questioni civili e commerciali

La mediazione offre la possibilità di risolvere in modo economicamente vantaggioso, rapido e costruttivo i conflitti e consiste in un'attività posta in essere da un/a mediatore/mediatrice imparziale che accompagna le parti in conflitto nel processo di soluzione.

Presso Servizio di mediazione della Camera di commercio di Bolzano vengono trattate le mediazioni c.d. **"obbligatorie"** e le mediazioni esperite su base **volontaria**. Inoltre possono essere svolte mediazioni **disposte dal giudice** e quelle previste un'apposita **clausola contrattuale**.

Nelle materie seguenti l'incontro informativo è obbligatorio (c.d. mediazione "obbligatoria"):

- Diritti reali
- Comodato
- Divisione
- Affitto d'azienda
- Successione ereditaria
- Patti di famiglia
- Locazione e affitto
- Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento Covid

A partire dal **01.07.2023** si aggiungono le seguenti materie obbligatorie:

- associazione in partecipazione
- consorzio
- franchising
- opera
- rete
- somministrazione
- società di persone
- subfornitura

ATTENZIONE: L'Organismo di mediazione della Camera di commercio non gestisce procedimenti di mediazione relativi alla materia **condominio, contratti assicurativi, contratti bancari e finanziari, risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, risarcimento del danno da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità**. Non si accettano nemmeno le istanze di mediazione aventi ad oggetto queste materie quando la mediazione è stata ordinata dal/la giudice.

Il Servizio di mediazione della Camera di commercio di Bolzano è iscritto dal 16.03.2010 al n.75 del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione ai sensi del [D.Lgs. 04/03/2010 n. 28](#) nonché del [Decreto d'attuazione 18 ottobre 2010, n. 180](#).

## Regolamento

- [Regolamento di Mediazione 2023](#)

# Linee guida e criteri valutativi

[Linee guida e criteri valutativi per l'iscrizione di nuovi mediatori](#)

[Calcolo punteggio](#)

## Procedimento

L'assistenza di un avvocato è necessaria nelle mediazioni in cui l'incontro informativo è obbligatorio e in quelle disposte dal giudice in corso di causa. Nei casi di mediazione facoltativa le parti possono scegliere se farsi assistere o meno da un legale.

Ai sensi della deliberazione della Giunta Camerale n. 3 del 10.01.2011 il responsabile dell'Organismo di mediazione nomina i mediatori su raccomandazione del collegio arbitrale (composto da sette membri). Il collegio arbitrale viene convocato circa ogni due settimane.

La nomina del mediatore e l'invito al primo incontro informativo obbligatorio/non obbligatorio vengono comunicati dalla Segreteria alle parti e, se conosciuti, ai rispettivi legali.

Dopo l'espletamento dell'incontro informativo obbligatorio/non obbligatorio le parti decidono, insieme ai loro avvocati, se vogliono aderire alla mediazione. Se decidono di continuare la mediazione, si prosegue l'incontro ed in caso di bisogno si possono fissare ulteriori sedute. Al momento dell'apertura della mediazione saranno dovuti i costi all'Organismo di mediazione (vedasi il punto tariffe). Qualora le parti dovessero trovare con l'ausilio del mediatore una soluzione, questa formerà il verbale di accordo; se invece non si raggiunge un accordo, il verbale menzionerà solo il fallito tentativo di mediazione.

Se all'esito dell'incontro informativo obbligatorio/non obbligatorio le parti decidono di non avviare la mediazione sono dovute solo le spese di avvio (vedasi il punto tariffe).

## Rinvii

**A partire dal 01.01.2022 si applica il seguente regolamento:**

I rinvii dei primi incontri informativi e degli incontri di mediazione sono possibili per motivi oggettivi, purché siano comunicati almeno 3 giorni lavorativi prima della riunione.

Le domande di rinvio per motivi di salute sono possibili indipendentemente dalla data della richiesta. (Deve essere allegato il certificato medico)

**Nota bene: il giorno della richiesta e il giorno della riunione non contano ai fini del calcolo.**

## Moduli

La modulistica presente può essere compilata online, firmata digitalmente e spediti tramite PEC, oppure presentata su formato cartaceo compilando e stampando i moduli PDF.

Nota: i moduli in formato PDF non consentono la memorizzazione dei dati inseriti. Per conservare una copia ricordarsi di stampare il modulo compilato.

- [Domanda di mediazione](#) - PDF
- [Domanda di mediazione](#) - Word
- [Adesione al procedimento di mediazione](#) - Word
- [Incontro di mediazione: informazioni utili \(mediazione facoltativa\)](#) - PDF
- [Incontro di mediazione: informazioni utili \(mediazione obbligatoria\)](#) - PDF

## La Sua opinione conta!

Ha svolto una mediazione presso il nostro Organismo? Si prega di compilare la [scheda di valutazione](#) e inviarla al organismo di mediazione

## Deposito di atti

Deve essere depositato

- numero 1 originale firmato digitalmente e trasmesso via PEC

OPPURE

- numero 1 originale in carta libera con allegati per l'archivio dell'Organismo di mediazione (non verrà restituito)
- numero 1 copia con allegati per ciascuna controparte
- numero 1 copia con allegati in carta libera per il mediatore

Gli atti possono essere depositati:

- [a mezzo pec](#) (firmati digitalmente)
- a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno
- in formato cartacea allo sportello negli orari di apertura previsti

Gli atti possono essere depositati anche presso gli [uffici staccati della Camera di commercio](#) a Bressanone, Brunico, Merano, Silandro e Vipiteno.

# Tariffe

## Indennità dell'Organismo di mediazione

**L'indennità comprende le spese di avvio e le spese di mediazione.**

Se il valore della lite è **indeterminato o indeterminabile** si fa riferimento al valore della controversia da € 50.000,00 fino a € 250.000,00.

Le spese di avvio sono dovute per ciascuna parte e devono essere versate al momento del deposito dell'istanza di mediazione. L'importo è di € 40,00 (+ IVA) per le liti di valore fino a € 250.000,00, e di € 80,00 (+ IVA) per quelle di valore superiore, oltre alle spese vive documentate.

Se le parti decidono di procedere alla mediazione, l'indennità di mediazione è corrisposta comunque in misura non inferiore alla metà dopo l'avvio della mediazione ed è dovuta in solido da ciascuna parte che ha aderito al procedimento. Le indennità devono essere corrisposte per intero prima del rilascio del verbale di accordo di cui all'articolo 11 del decreto legislativo (art. 7 comma 2 del Regolamento in vigore).

Ai sensi dell'art. 16, comma 4, lett. B del decreto ministeriale n. 180/2020 e successive modifiche, nonché del decreto ministeriale n. 145/2011, è previsto un aumento obbligatorio delle spese di mediazione pari al 5% ed esclusivamente a carico delle parti che hanno trovato un accordo in mediazione. La percentuale può essere leggermente aumentata in caso di procedure particolarmente complesse, in cui la Segreteria ed il Mediatore/la Mediatrice hanno contribuito nella redazione dell'accordo.

**a) Spese per procedimenti di mediazione che costituiscono condizione di procedibilità della domanda giudiziale ai sensi dell'art. 5, comma 1, del D. lgs. 4 marzo 2010, n. 28.**

<b>Valore della controversia</b>	<b>Spese per ciascuna parte (oltre alle spese di avvio)</b>
fino a 1000 €	€ 43,00 + IVA
da 1.001 € fino a 5.000 €	€ 87,00 + IVA
da 5.001 € fino a 10.000 €	€ 160,00 + IVA



da 10.001 € fino a 25.000 €	€ 240,00 + IVA
da 25.001 € fino a 50.000 €	€ 400,00 + IVA
da 50.001 € fino a 250.000 €	€ 667,00 + IVA
da 250.001 € fino a 500.000 €	€ 1.000,00 + IVA
da 500.001 € fino a 2.500.000 €	€ 1.900,00 + IVA
da 2.500.000 € fino a 5.000.000 €	€ 2.600,00 + IVA
oltre 5.000.000 €	€ 4.600,00 + IVA

**b) Spese per procedimenti di mediazione facoltativa ai sensi dell'art. 2 del D. lgs. 4 marzo 2010, n. 28.**

<b>Valore della controversia</b>	<b>Spese per ciascuna parte (oltre alle spese di avvio)</b>
fino a 1000 €	€ 40,00 + IVA
da 1.001 € fino a 5.000 €	€ 65,00 + IVA
da 5.01 € fino a 10.000 €	€ 130,00 + IVA
da 10.001 € fino a 25.000 €	€ 240,00 + IVA
da 25.001 € fino a 50.000 €	€ 360,00 + IVA
da 50.001 € fino a 250.000 €	€ 600,00 + IVA
da 250.001 € fino a 500.000 €	€ 1.000,00 + IVA
da 500.001 € fino a 2.500.000 €	€ 2.000,00 + IVA
da 2.500.000 € fino a 5.000.000 €	€ 3.800,00 + IVA
oltre 5.000.000 €	€ 5.200,00 + IVA

N.B.: Nel caso di controversie internazionali l'IVA potrebbe non essere dovuta.

## Modalità di pagamento

### **Pagamento tramite pagoPA**

I richiedenti riceveranno un avviso di pagamento dopo il ricevimento della domanda, con le modalità di pagamento esatte e il codice di pagamento.

pagoPA è un sistema di pagamento elettronico attraverso il quale è possibile effettuare pagamenti alla pubblica amministrazione in modo standardizzato tramite i prestatori di servizi di pagamento partecipanti (PSP).

I pagamenti possono essere effettuati direttamente sul sito web o sull'applicazione mobile della Pubblica Amministrazione o attraverso i canali sia fisici che online delle banche e degli altri Payment Service Provider (PSP), quali: nelle filiali della banca, utilizzando l'home banking PSP (riconoscibile dal logo CBILL o pagoPA), presso gli sportelli automatici autorizzati delle banche, presso i punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5, presso gli uffici postali.

NB: Non è più possibile effettuare versamenti direttamente sul conto corrente della Camera di Commercio.

# Mediatori

## Indipendente e neutrale

Il mediatore è una figura terza, indipendente e neutrale, al servizio di tutte le parti. Egli conduce lo svolgimento della mediazione, ma non decide. Il mediatore può incontrare le persone separatamente, il contenuto dei colloqui, però, è strettamente riservato. Se tutte le parti lo desiderano, allora il mediatore è autorizzato a formulare una proposta.

- [Elenco dei mediatori](#)
- [Linee guida per il tirocinio](#)

**Al momento non è possibile ricevere candidature al di fuori di selezioni pubbliche.**