



HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

**DREIJÄHRIGES
TRANSPARENZ- UND
INTEGRITÄTSPROGRAMM**

**PROGRAMMA TRIENNALE
PER LA TRASPARENZA
PER LA TRASPARENZA**

ZEITRAUM 2014-2016

PERIODO 2014-2016

**Anlage an den Beschluss
Nr. 113 vom 03.11.2014**

**Allegato alla deliberazione
dd. 03.11.2014, n. 113**



VORWORT

Die Transparenz ist ein wichtiges Instrument der gesellschaftlichen Kontrolle über die Verwaltungstätigkeit, mit dem Ziel, die Einhaltung der Prinzipien der Unparteilichkeit und guten Führung der öffentlichen Verwaltung sicher zu stellen. Sie besteht darin, den Bürgerinnen, Bürgern und Unternehmern einen umfassenden Zugang zu den Informationen über die Organisation und die Dienste der Verwaltung zu gewähren.

Die Verwaltungstransparenz ermöglicht die Miteinbeziehung und Beteiligung aller Interessenten an den Aktivitäten der öffentlichen Verwaltung und gewährleistet den Bürgerinnen und Bürgern eine wirksame Kontrolle über die Abwicklung und den Ablauf der öffentlichen Aufgaben auszuüben:

Transparenz, in diesem erweiterten Sinne, wird als ein Recht der Bürgerinnen, Bürger und Unternehmer verstanden und stellt somit einen Anreiz für die öffentliche Verwaltung dar, ihre Verhaltens- und Verfahrensweisen hinsichtlich der schnellen kulturellen Entwicklung der Gesellschaft und der öffentlichen Meinung zu ändern.

Das Prinzip der Transparenz ist eng mit jenem der Integrität verbunden: die beiden Werte können nicht getrennt voneinander betrachtet werden, zumal die Integrität nur in Zusammenhang mit einer transparenten Verwaltung garantiert werden kann, während die Undurchsichtigkeit häufig fruchtbaren Boden für illegale Verhaltensweisen darstellt.

1. DREIJÄHRIGES TRANSPARENZ UND INTEGRITÄTSPROGRAMM FÜR DEN ZEITRAUM 2014 – 2016

Errichtung des Bereichs „Transparente Verwaltung“ auf der Webseite des Handelskammer Bozen

Die Tätigkeit der Körperschaft in den Jahren 2014 – 2016 wird sich vor allem auf die Erstellung und Ajournierung des Bereichs „Transparente Verwaltung“ auf der Webseite der Handelskammer Bozen gemäß den gesetzesvertretenden Dekret Nr. 33/2013 und der einschlägigen Regional- und Landesgesetze konzentrieren. Nachstehend werden wird das Arbeitsprogramm wiedergegeben:

Sektion der Webseite	zuständiges Amt	zu erstellen innerhalb	Ajournierung
Allgemeine Bestimmungen	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit	31.12.2015	laufend
Programme Transparenz und Integrität	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2015	laufend
Allgemeine Akte	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit	31.12.2015	laufend
Informationspflichten für Bürger und Unternehmer	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit	31.12.2015	laufend
Organisation	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur	31.12.2015	laufend

Sektion der Webseite	zuständiges Amt	zu erstellen innerhalb	Ajournierung
	Öffentlichkeit		
Politisch-administrative Leitungsorgane	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit	31.12.2015	laufend
Strafen für die nicht erfolgte Mitteilung von Daten	Berufsbefähigungen, Gastgewerbe und Handel	31.12.2015	laufend
Gliederung der Ämter	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Telefon und elektronische Post	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Berater und Mitarbeiter	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Personal	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Aufträge der obersten Leitungsebene	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Führungskräfte	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Leitungsebenen	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Stellenplan	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Befristetes Personal	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Abwesenheitsquote	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Erteilte oder ermächtigte Aufträge der Bediensteten	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Vertragsverhandlungen	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Vertragsverhandlungen	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Bewertungsbeirat	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Wettbewerbsausschreibungen	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Leistungsbewertung	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Leistungsplan	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Leistungsbericht	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Gesamtbetrag der Prämien	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Daten der Prämien	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend
Organisatorisches Wohlbefinden	Personalverwaltung	31.12.2015	laufend

Sektion der Webseite	zuständiges Amt	zu erstellen innerhalb	Ajournierung
Kontrollierte Körperschaften	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2015	laufend
Überwachte öffentliche Körperschaften	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2015	laufend
Beteiligungen an Gesellschaften	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2015	laufend
Kontrollierte private Körperschaften	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2015	laufend
Graphische Darstellung	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2015	laufend
Tätigkeit und Verfahren	Handelsregister	31.12.2015	laufend
Zusammenfassende Daten der Verwaltungstätigkeit	Handelsregister	31.12.2015	laufend
Verfahrensarten	Handelsregister	31.12.2015	laufend
Überwachung der Verfahrenszeiten	Handelsregister	31.12.2015	laufend
Ersatzerklärungen und Einholung von Daten von Amtswegen	Handelsregister	31.12.2015	laufend
Verwaltungsmaßnahmen	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit	31.12.2015	laufend
Verwaltungsmaßnahme der politischen Leitungsorgane	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit	31.12.2015	laufend
Verwaltungsmaßnahmen der Führungskräfte	Sekretariat der Kammer und Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit	31.12.2015	laufend
Kontrollen der Unternehmen	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2015	laufend
Ausschreibungen und Verträge	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2015	laufend
Förderungen, Beiträge, Zuschüsse und wirtschaftliche Begünstigungen	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2015	laufend
Kriterien und Modalitäten	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2015	laufend
Vergabeakten	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2015	laufend

Sektion der Webseite	zuständiges Amt	zu erstellen innerhalb	Ajournierung
Bilanzen	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2015	laufend
Haushaltsplan und Jahresabschlussrechnung	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2015	laufend
Plan der Bilanzindikatoren und der erwarteten Bilanzergebnisse	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2015	laufend
Unbewegliche Güter und Vermögensverwaltung	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2015	laufend
Immobilienvermögen	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2015	laufend
Miet- und Pachtzinsen	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2015	laufend
Kontrollen und Beanstandungen über die Verwaltung	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2015	laufend
Erbrachte Dienstleistungen	Studien	31.12.2015	laufend
Dienstcharta und Qualitätsstandards	Wirtschaftsinformation	31.12.2015	laufend
Verbuchte Kosten	Studien	31.12.2015	laufend
Durchschnittliche Zeiten für die Dienstleistungen	Studien	31.12.2015	laufend
Wartezeiten	Studien	31.12.2015	laufend
Zahlungen der Verwaltung	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2015	laufend
Indikator für die Schnelligkeit der Zahlungen	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2015	laufend
IBAN und elektronische Zahlungen	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2015	laufend
Öffentliche Bauten	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2015	laufend
Außerordentliche und Notfallmaßnahmen	Vermögen, Ökonomat und Verträge	31.12.2015	laufend
Andere Inhalte	Buchhaltung, Haushalt und Finanzen	31.12.2015	laufend

Andere Maßnahmen für die Transparenz

Desweiter umfasst das Programm folgende Aktionsbereiche:

Aktionsbereich	zuständiges Amt	zu erledigen innerhalb
Durchführung eines Transparenztages	Kommunikation	31.12.2016
Erstellung der neuen Internetseite der Kammer	Kommunikation	31.12.2016

PREMESSA

Il principale strumento di cui le Amministrazioni dispongono per consentire ai cittadini ed alle imprese di verificare l'effettivo rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità della Pubblica amministrazione è costituito dalla pubblicità dei dati e delle informazioni che consentono di conoscere le attività istituzionali e le modalità di gestione ed erogazione dei servizi pubblici.

La trasparenza amministrativa rende possibile il coinvolgimento e la partecipazione di chiunque sia interessato all'azione svolta dalla pubblica amministrazione e consente a tutti i cittadini e le imprese di esercitare il diritto di controllo sull'andamento e sulla gestione delle funzioni pubbliche.

La trasparenza, così intesa, diviene un diritto dei cittadini e si traduce in uno stimolo per le pubbliche amministrazioni a modificare comportamenti o prassi alla luce della rapidissima evoluzione culturale della società e quindi dell'opinione pubblica.

Il principio di trasparenza è strettamente connesso a quello dell'integrità: i due valori, in effetti, non possono essere disgiunti considerato che l'integrità può essere assicurata soltanto in un contesto amministrativo trasparente mentre l'opacità è spesso terreno fertile per comportamenti illegali.

1. PROGRAMMA DI TRASPARENZA ED INTEGRITA' PER IL PERIODO 2014-2016

Istituzione dell'area „Amministrazione trasparente” sul sito web della Camera di commercio di Bolzano

L'attività dell'Ente negli anni 2014 – 2016 è concentrato principalmente sulla predisposizione dell'area „Amministrazione trasparente” sul sito internet della camera di commercio di Bolzano ai sensi del decreto legislativo n. 33/2013 e delle leggi regionali e provinciali in materia. Di seguito si riporta il programma di lavoro:

sezione del sito web	ufficio competente	da finire entro	aggiornamento
Disposizioni generali	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2015	costante
Programma per la trasparenza e l'integrità	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2015	costante
Atti generali	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2015	costante
Oneri informativi per cittadini e imprese	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2015	costante
Organizzazione	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2015	costante
Organi di indirizzo politico-amministrativo	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2015	costante
Sanzioni per mancata comunicazione dei dati	Qualifiche professionali, esercizi pubblici e commercio	31.12.2015	costante

sezione del sito web	ufficio competente	da finire entro	aggiornamento
Articolazione degli uffici	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Telefono e posta elettronica	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Consulenti e collaboratori	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Personale	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Incarichi amministrativi di vertice	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Dirigenti	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Posizioni organizzative	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Dotazione organica	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Personale non a tempo indeterminato	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Tassi di assenza	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Contrattazione collettiva	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Contrattazione integrativa	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Organismo indipendente di valutazione e verifica	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Bandi di concorso	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Performance	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Piano della Performance	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Relazione sulla Performance	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Ammontare complessivo dei premi	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Dati relativi ai premi	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Benessere organizzativo	Amministrazione del personale	31.12.2015	costante
Enti controllati	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2015	costante
Enti pubblici vigilati	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2015	costante
Società partecipate	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2015	costante

sezione del sito web	ufficio competente	da finire entro	aggiornamento
Enti di diritto privato controllati	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2015	costante
Rappresentazione grafica	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2015	costante
Attività e procedimenti	Registro delle imprese	31.12.2015	costante
Dati aggregati attività amministrativa	Registro delle imprese	31.12.2015	costante
Tipologie di procedimento	Registro delle imprese	31.12.2015	costante
Monitoraggio tempi procedurali	Registro delle imprese	31.12.2015	costante
Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati	Registro delle imprese	31.12.2015	costante
Provvedimenti	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2015	costante
Provvedimenti organi indirizzo politico	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2015	costante
Provvedimenti dirigenti	Segreteria camerale e Ufficio per le relazioni con il pubblico	31.12.2015	costante
Controlli sulle imprese	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2015	costante
Bandi di gara e contratti	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2015	costante
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2015	costante
Criteri e modalità	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2015	costante
Atti di concessione	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2015	costante
Bilanci	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2015	costante
Bilancio preventivo e consuntivo	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2015	costante
Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2015	costante
Beni immobili e gestione patrimonio	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2015	costante
Patrimonio immobiliare	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2015	costante
Canoni di locazione o affitto	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2015	costante

sezione del sito web	ufficio competente	da finire entro	aggiornamento
Controlli e rilievi sull'amministrazione	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2015	costante
Servizi erogati	Studi	31.12.2015	costante
Carta dei servizi e standard di qualità	Studi	31.12.2015	costante
Costi contabilizzati	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2015	costante
Tempi medi di erogazione dei servizi	Studi	31.12.2015	costante
Liste di attesa	Studi	31.12.2015	costante
Pagamenti dell'amministrazione	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2015	costante
Indicatore di tempestività dei pagamenti	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2015	costante
IBAN e pagamenti informatici	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2015	costante
Opere pubbliche	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2015	costante
Interventi straordinari e di emergenza	Patrimonio, economato e contratti	31.12.2015	costante
Altri contenuti	Contabilità, bilancio e finanze	31.12.2015	costante

Ulteriori misure per la trasparenza

Il programma prevede i seguenti ulteriori campi di azione

Campo di azione	Ufficio competente	da realizzare entro
Svolgimento di una giornata della trasparenza	Comunicazione	31.12.2016
Predisposizione del nuovo sito internet camerale	Comunicazione	31.12.2016

