

Die Handelskammer Bozen warnt vor irreführenden Einzahlungs- und Registrierungsaufforderungen

Vorsicht Falle!

Immer wieder erhalten Südtiroler Unternehmen Formulare mit der Aufforderung, die eigenen Firmendaten, die in Datenbanken und Registern gespeichert sind, zu aktualisieren. Der Brief wirkt seriös und ist meist so formuliert, dass der Eindruck erweckt wird, die Registrierung sei kostenlos. Das Ausfüllen des Formulars kann dem Betrieb jedoch teuer zu stehen kommen. Die Handelskammer Bozen warnt vor diesen irreführenden Einzahlungs- und Registrieraufforderungen und rät: Lesen Sie das Kleingedruckte!

Es gibt eine Reihe von Organisationen, die fortlaufend die Südtiroler Unternehmen mit der Aufforderung ansprechen, die eigenen Firmendaten, die in Datenbanken und Registern gespeichert sind, gratis zu aktualisieren. Dazu ist das Ausfüllen und Versenden eines Formulars notwendig. Unternehmer, die das Formular zurückschicken, werden wenig später zur Kasse gebeten und müssen oft tief in die Tasche greifen.

Achtung vor „Registro Italiano in Internet“

In den vergangenen Tagen landete ein Schreiben des Deutschen Adressdiensts (DAD) aus Hamburg in den Postfächern zahlreicher Südtiroler Betriebe. Die Unternehmen werden darin aufgefordert, ein Formular auszufüllen, um die Firmendaten im „Registro Italiano in Internet“ zu aktualisieren. Der Brief täuscht vor, es gäbe bereits einen Auftrag und es ginge nur um die Aktualisierung und Korrektur der Daten.

Wer jedoch das Formular unterschreibt, schließt mit dem Deutschen Adressdienst einen Vertrag ab, der vorsieht, dass die angegebenen Daten im Internet unter www.registro-italiano-in-internet.com veröffentlicht werden. Liest man das Kleingedruckte aufmerksam durch, wird klar, dass für den



Fotos: Handelskammer

Um nicht später unwissentlich zur Kasse gebeten zu werden, rät die Handelskammer: Lesen Sie das Kleingedruckte.

Service Kosten in der Höhe von 958,00 Euro pro Jahr anfallen. Der Vertrag hat eine Laufzeit von drei Jahren und erneuert sich automatisch, sofern die Kündigungsfrist nicht eingehalten wird.

Wenn ein Unternehmer das Dokument irrtümlicherweise unterzeichnet hat, dann sollte er sofort mittels Einschreiben kün-

digen, damit er wenigstens die Kündigungsfrist einhält und anschließend seinen Rechtsanwalt informieren. „Die italienische Schutzbehörde hat diese kaufmännische Tätigkeit ganz klar als irreführend bezeichnet, was auch ein Grund für die Ungültigkeit des Vertrages sein kann. Außerdem widersprechen die Formulare der Firma DAD dem italienischen Datenschutzgesetz. Diese Hinweise können im Brief an das Unternehmen DAD vermerkt werden“, informiert Ivo Morelato von der Handelskammer Bozen. In den vergangenen Jahren haben die Behörden die Kontrollen verschärft und die Strafen für irreführende Werbung erhöht.


Meldung wichtig

Die Unternehmer können außerdem einen wichtigen Beitrag leisten, um andere vor den „Fallen“ der irreführenden Werbung zu bewahren. Sie haben die Möglichkeit, die Behörden auf irreführende Werbeaktionen aufmerksam zu machen, indem sie die Grüne Nummer 800 166 661 wählen oder einen Brief mit den nötigen Informationen an die Schutzbehörde für Markt und Wettbewerb schicken. Die Adresse lautet: Autorità garante della concorrenza e del mercato, Piazza g. Verdi, 6/A – 00198 Rom. Muster finden sich auf der Homepage der Behörde www.agcm.it.

Der Trick des DAD ist bei den Behörden altbekannt. Vonseiten der Schutzbehörde für Markt und Wettbewerb hat es auch schon verschiedene Urteile diesbezüglich gegeben. Trotzdem versenden zahlreiche Organisationen immer wieder Einzahlungsaufforderungen.

Der Aufwand für den Betrüger ist gering, das Geschäft offensichtlich äußerst lukrativ.

„Die Methoden dieser Firmen liegen zwar an der Grenze des Zulässigen und es ist schwierig und zeitaufwändig, dagegen vorzugehen. Der beste Rat ist deshalb, das Kleingedruckte sorgfältig durchzulesen und zu prüfen“, ist Ivo Morelato überzeugt.

Für weitere Informationen steht Ihnen die Handelskammer Bozen zur Verfügung, Ansprechpartner Ivo Morelato, Tel. 0471 945 629, E-Mail morelato@handelskammer.bz.it, Infos im Internet: www.handelskammer.bz.it / Marktregelung / Irreführende Werbung. 

Registro Italiano in Internet per le imprese

Wer seine Daten im „Registro Italiano in Internet“ aktualisiert, muss mit hohen Kosten rechnen.



HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN
www.handelskammer.bz.it

Partner der Wirtschaft